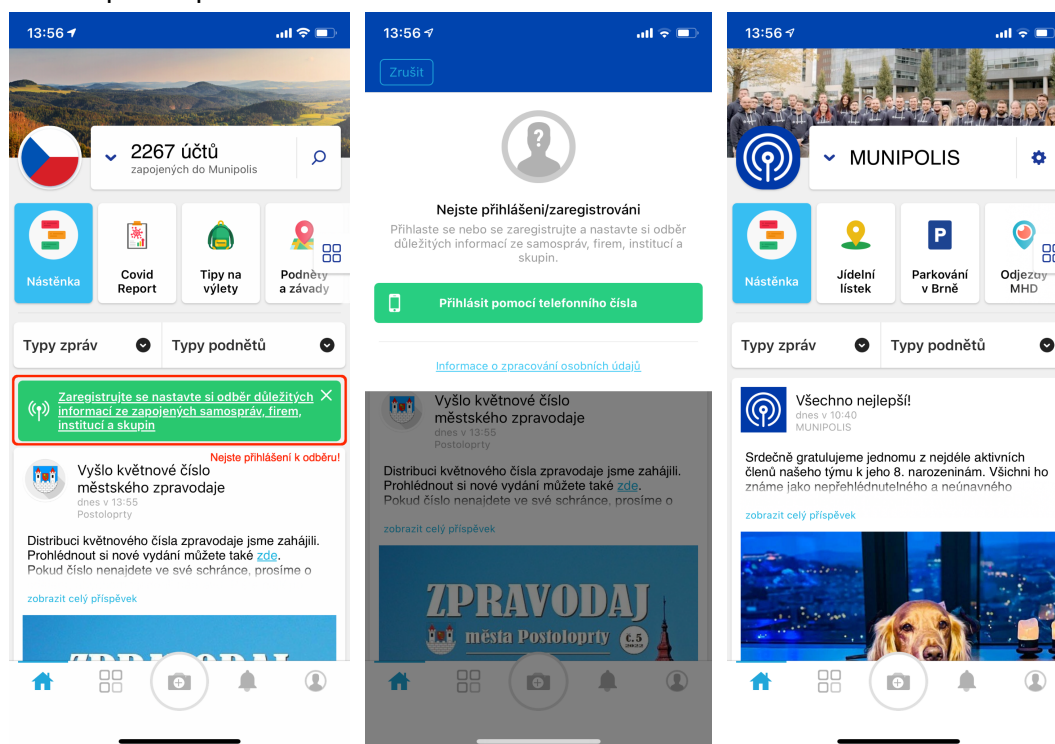


Notifikace aplikace MUNIPOLIS

Ještě než se vrhneme do konkrétního nastavení u jednotlivých platforem (iOS, Android), zkusme si nejdříve projít základní kroky, které dokážou vyřešit většinu problémů s notifikacemi a jsou uživatelsky velmi jednoduché.

Základní kroky ke kontrole (iOS i Android):

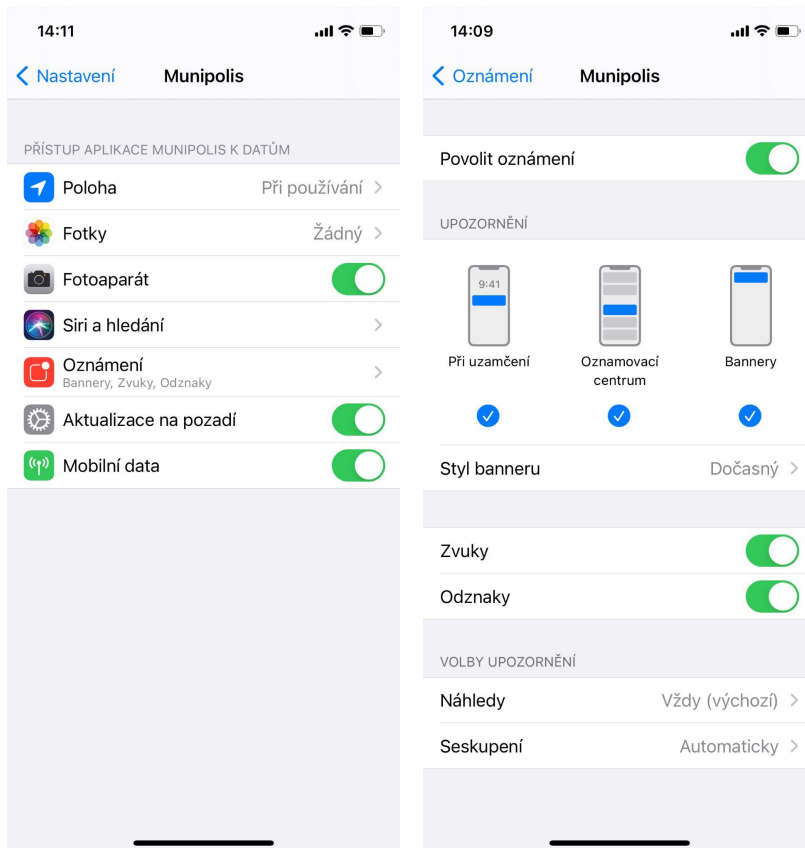
1. Máte zapnuté notifikace? Pokud máte režim “Nerušit”, vypněte si jej - návod: ([iOS](#), [Android](#))
2. Máte aktualizovanou aplikaci na nejnovější verzi? Aktualizujte si jej: ([iOS](#), [Android](#))
3. Jste připojeni k internetu? (Wi-Fi, data) Internet je nezbytný ke správnému fungování notifikací a aplikace.
4. Máte nejnovější software na Vašem telefonu? Aktualizujte jej, návod: ([iOS](#), [Android](#))
5. Restartujte svůj telefon, především pokud jste jej již delší dobu nevypnuli.
6. Smažte aplikaci MUNIPOLIS a nainstalujte si ji znovu. Stažení: ([iOS](#), [Android](#))
7. Jste v aplikaci přihlášení k odběru informací?



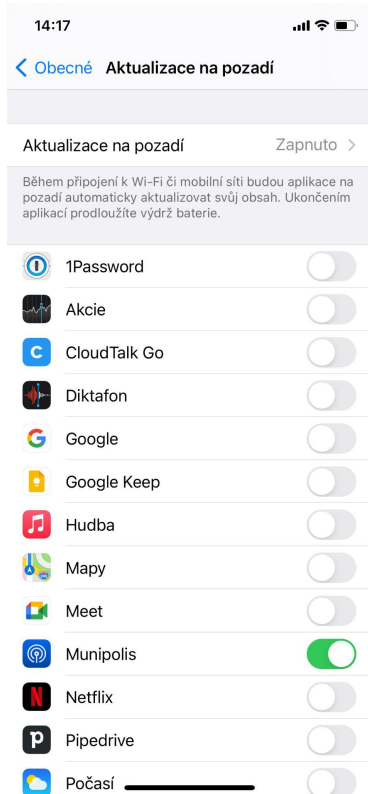
iOS - pro telefony značky Apple

U telefonu je potřeba mít nastavené správně tyto parametry popsané níže, při jiném nastavení je možné, že appka nebude fungovat správně. Pokud by se Vám nepovedlo přes veškerou snahu a následování návodu notifikace nastavit, můžete nás [kontaktovat napřímo](#). Doporučené nastavení aplikace pro správné fungování přikládáme v printscreenech níže.

1. Povolené oznámení i data u aplikace MUNIPOLIS
(*Nastavení > MUNIPOLIS > Oznámení*)



2. Nastavení aktualizací na pozadí = přístup k datům a zprávám
(*Nastavení > Obecné > Aktualizace na pozadí*)

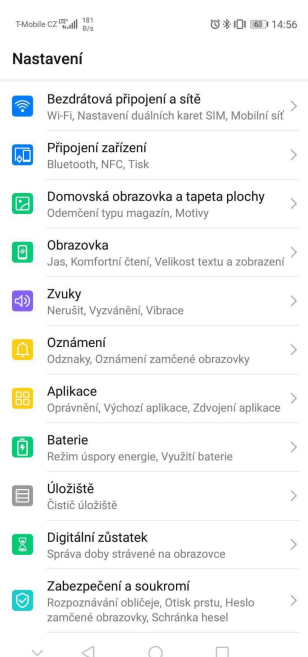


Android - pro všechny telefony využívající systém Android

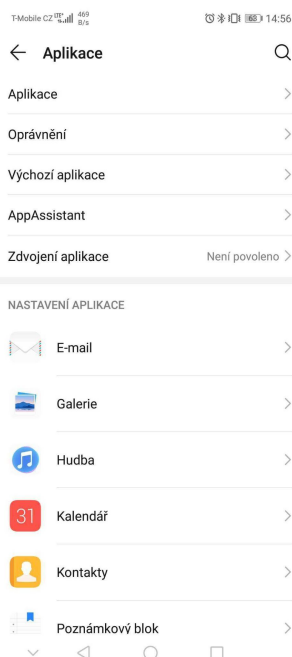
U telefonu je potřeba mít nastavené správně tyto parametry popsané níže, při jiném nastavení je možné, že appka nebude fungovat správně. Pokud by se Vám nepovedlo přes veškerou snahu a následování návodu notifikace nastavit, můžete nás [kontaktovat napřímo](#). Doporučené nastavení aplikace pro správné fungování přikládáme v printscreenech níže.

1. Otevřete si v nastavení aplikaci MUNIPOLIS (*Nastavení > Aplikace > Aplikace > MUNIPOLIS*)

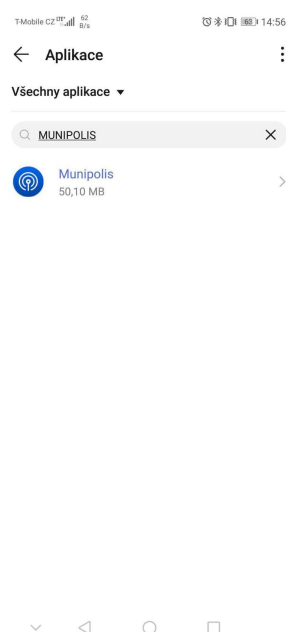
1.



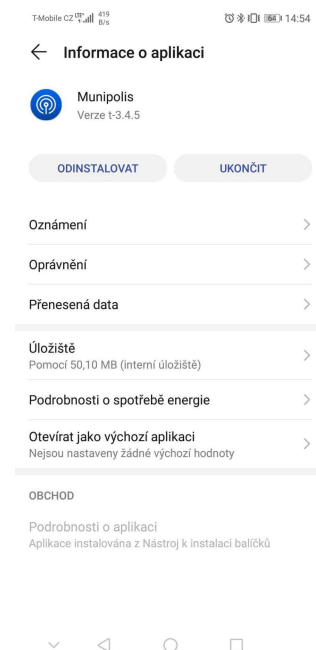
2.



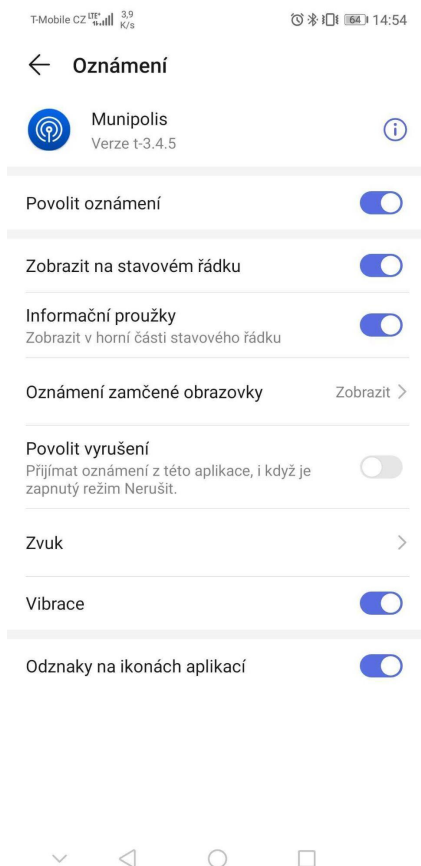
3.



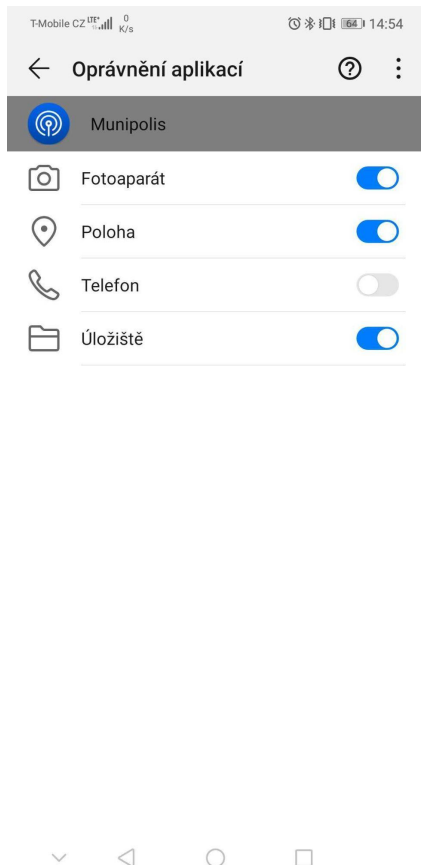
4.



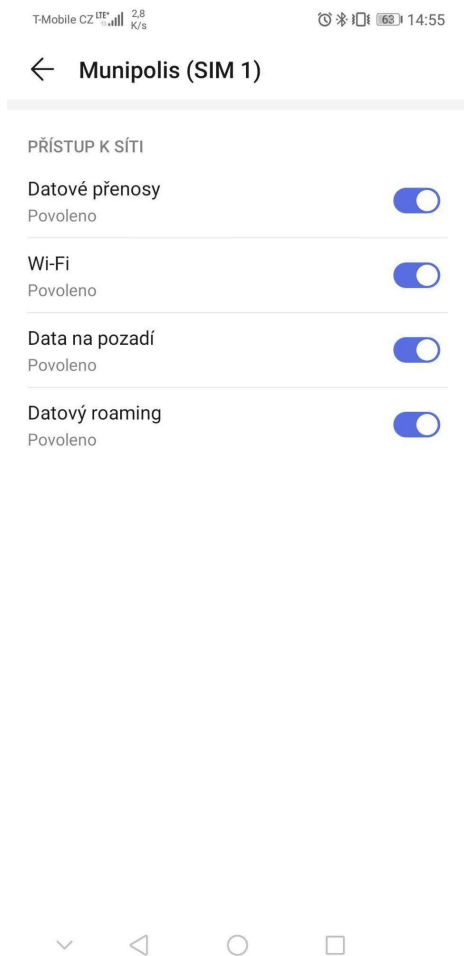
2. Povolte oznámení i data u aplikace MUNIPOLIS



3. Udělte oprávnění aplikace MUNIPOLIS (poloha i fotoaparát slouží k hlášení podnětů)



4. Zkontrolujte v přenesených datech oprávnění na “Data na pozadí” (*umožňuje okamžité doručování notifikací*)



A máte HOTOVO! :-)



Telefon
+420 533 533 355



E-mail
info@munipolis.cz



Adresa
Londýnské náměstí 886/4,
639 00 Brno