



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 3. 9. 2026

Upozornění na podvodné e-maily a telefonáty vydávající se za ČSSZ

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) upozorňuje na další formu podvodného jednání, při kterém se pachatelé vydávají za její zaměstnance a pod záminkou vyřízení doplatku či zvýšení důchodu se snaží získat přístup k internetovému bankovníctví občanů.

Podvod může začít **e-mailovou nebo jinou elektronickou zprávou s dokumentem napodobujícím oficiální písemnost ČSSZ**. Ten může obsahovat logo ČSSZ, označení jejích organizačních útvarů, údaje o údajném přepočtu důchodu či výši doplatku a další prvky, které mají vzbudit dojem oficiálního dokumentu.

Na e-mail může následně navázat **telefonát osoby vydávající se za zaměstnance ČSSZ**. Volající může klienta přesvědčovat, že kvůli vyplacení doplatku či zvýšení důchodu musí provést určité kroky v internetovém bankovníctví. Může jej také vyzvat k videohovoru nebo použití dalších aplikací.

Cílem bývá **získání přihlašovacích údajů, přístupu k bankovnímu účtu nebo jiných citlivých údajů a následné odčerpání finančních prostředků**.

Upozorňujeme, že ČSSZ nikdy:

- nevyzývá občany k přihlášení do internetového bankovníctví ani k provádění bankovních operací kvůli vyplacení důchodu či doplatku,
- nepožaduje přihlašovací údaje, PINy, autorizační kódy ani vzdálený přístup k telefonu, počítači či internetovému bankovníctví,
- neřeší přístup k bankovním účtům prostřednictvím telefonátů nebo videohovorů a nevede občany k provádění bankovních operací.

Podvodníci mohou **velmi věrohodně napodobovat komunikaci státních institucí**, včetně jejich dokumentů, log, označení či podpisů. **Vzhled dokumentu proto sám o sobě nepotvrzuje jeho pravost.**

Doporučení pro klienty

Pokud obdržíte podobný e-mail a následně jste telefonicky vyzváni k přihlášení do internetového bankovníctví:

- **nereagujte, ukončete telefonát a nesdělujte žádné přihlašovací údaje, PINy ani autorizační kódy,**
- **neumožňujte vzdálený přístup k telefonu či počítači a neinstalujte žádné aplikace podle pokynů volajícího,**
- **pravost informace si ověřte přímo u ČSSZ prostřednictvím jejích oficiálních kontaktů.**

Pokud jste již své bankovní údaje sdělili nebo umožnili jiné osobě přístup k internetovému bankovníctví, **neprodleně kontaktujte svou banku a postupujte podle jejích pokynů. V případě podezření na podvod kontaktujte také Policii České republiky.**

Oddělení komunikace ČSSZ



Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.gov.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:

